

**JAMHURI YA MUUNGANO WA TANZANIA
WIZARA YA MAJI
MAMLAKA YA MAJISAFI NA USAFI WA MAZINGIRA MOROGORO.**



RASIMU YA MKATABA WA HUDUMA KWA MTEJA.

JANUARI, 2021

YALIYOMO.

Table of Contents

JAMHURI YA MUUNGANO WA TANZANIA WIZARA YA MAJI	1
JANUARI, 2021	1
UTANGULIZI	1
MKURUGENZI MTENDAJI.....	1
1. MALENGO/MADHUMUNI YAMKATABA.	2
2. MAONO, DHIMA NA MAADILI YA MSINGI YAMORUWASA.....	2
2.1 Maono.	2
2.2. Dhima.....	2
2.3. Maadili ya Msingi.....	2
2.3.2 Uadilifu.	2
2.3.3. Kufanya kazi kwapamoja.	2
2.3.4. Ubunifu.	2
2.3.5. Ushirikiano.	2
3. BODI NA MUUNDO WAKE.....	3
3.1. Majukumu ya Bodi ya Wakurugenzi.....	3
4. WATEJA WA MAMLAKA YA MAJISAFI NA USAFI WA MAZINGIRA MOROGORO.	3
5. HUDUMA ZINAZOTOLEWA NA MORUWASA.....	4
5.1 Ubora wa Huduma zinazotolewa na MORUWASA.	4
5.2 Muda wa Utoaji wahuduma.....	4
5.3 Ushughulikiaji wa malalamiko na Fidia kwa Mteja.....	6
5.4 Miongozo tuliyonayo katika kutoa hudumabora.....	7
6. KAZI ZA MAMLAKA.	7
7. WAJIBU WA MAMLAKA.	8
7.1 Wajibu wa Mamlaka kwa wadau wake kama vile TTCL, Manispaa, TANESCO, Vyombo vya Usalama, Serikali za mitaa Serikali ya Wilaya na Mkoa.	9
8. HAKI NA WAJIBU WA MTEJA.	9
8.1 Haki za Mteja.....	9
8.2 Wajibu wa Mteja.	9
8.3 Wajibu wa wadau wengine na kutoa huduma kama TTCL, TARURA, TANESCO, TRC, Serikali ya Wilaya na Mkoa kwa Mamlaka.....	10
9. VIWANGO VYA HUDUMA ZETU.	10
9.1 Bei za mauzo ya Majisafi.	10

